



Senior Process Manager 80 - 100%

Du wählst - arbeite an unseren Standorten in Chur, The Circle/Zürich, St. Gallen, Bern oder im Home-Office, dabei stehen dir attraktive und flexible Voll- und Teilzeitmodelle offen.

«Was uns einzigartig macht: Teamspirit und unternehmerischer Geist.»

Bei Inventx gestaltest Du den digitalen Wandel in der Finanz- und Versicherungsindustrie mit. An der Schnittstelle zwischen IT und Banking/ Insurance sorgst Du mit uns dafür, dass unsere Kunden sich rund um die Uhr auf ihre IT-Infrastrukturen verlassen können und zu digitaler Innovation befähigt werden. Als Senior Process Manager ITSM gestaltest du unter anderem den Change- und Problem-Management-Prozess bei der Inventx AG aktiv mit und sorgst dafür, dass unsere IT-Services zuverlässig und sicher betrieben werden.

Du liebst es, komplexe IT-Prozesse zu steuern, Stabilität im Betrieb zu sichern und Veränderungen gezielt zu moderieren? Du bist ein neugieriger, kommunikativer Teamplayer, der nicht nur in Strukturen, sondern auch in Lösungen denkt? Ein Macher, der Herausforderungen aktiv angeht

und mit organisatorischem Geschick sich selbst und seine Aufgaben effizient strukturiert? Dann bist du bei uns genau richtig!

Was ist dein Gestaltungsraum?

- **Betriebsicherung & CAB-Management:** Du stellst sicher, dass der Change-Prozess reibungslos im Betrieb funktioniert, indem du sowohl interne als auch externe Change Advisory Boards (CABs) begleitest – inklusive Abstimmungen mit Kunden und relevanten Stakeholdern
- **Strategische Weiterentwicklung:** Du definierst die langfristige Roadmap für die Change- und Problem-Prozesse im ITSM, bringst dein Prozesswissen aktiv in Kundenprojekte ein und stimmst die Business- und IT-Ziele der Inventx AG und unserer Kunden ab
- **Prozessdesign & Automatisierung:** Du entwickelst effiziente, standardisierte und gleichzeitig flexible Prozesse laufend weiter und moderierst dabei zwischen Business IT und Kunden und treibst die Akzeptanz der Prozesse durch gezieltes Change-Management voran
- **Governance & Compliance:** du stellst sicher, dass alle Änderungen und Problemanalysen in Übereinstimmung mit regulatorischen Anforderungen (z.B. FINMA, ITIL Best Practices) durchgeführt werden
- **Datengetriebenes Prozessmanagement:** Du nutzt KPIs und Analytics, um Engpässe zu identifizieren und kontinuierliche Verbesserungen voranzutreiben

Was bringst du mit?

- Mehrjährige Erfahrung im IT Service Management mit Fokus auf ITIL Prozesse im Service Operation und Service Transition (idealerweise in der Finanz- oder IT-Dienstleistungsbranche)
- Tiefgehendes Wissen in ITIL (v3/v4), insbesondere in den Prozessen Change, Problem und Incident Management
- Erfahrung mit ITSM-Tools wie BMC Helix, Ivanti Service Manager oder ServiceNow, sowie Kenntnisse in Prozessmodellierung (ITIL-Framework) und Prozessautomatisierung
- Erfahrung mit Datenanalyse, KPI-Definition und Reporting zur kontinuierlichen Prozessverbesserung
- Fließendes Deutsch in Wort und Schrift, sowie gutes Englisch

Wieso Inventx?

Unsere Unternehmenskultur baut auf unseren **Werten** Innovation, Interaktion und Swissness sowie einem einzigartigen Teamspirit mit tollen **Benefits**:

- Flexible Arbeitszeitmodelle inkl. Kompensation von Überstunden und Home-Office
- Learning Points & Unterstützung bei Aus- und Weiterbildungen
- Bis zu 33 Tage Ferien
- Zahlreiche Mitarbeitenden- und Teamevents
- EventX Mitarbeitendenverein & ix.Innovation Lab

Lass dir das von unseren beiden **Unternehmensgründern** bestätigen und besuch unseren **Unternehmens-Blog**.



Innovation



Interaktion



Swissness



Interessiert?

Dann gib' Deiner Karriere einen Schub!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung

[Jetzt bewerben](#)

Michael Schwab

michael.schwab@inventx.ch

Moodvideo Inventx Standort Circle



Bewerbungen über Stellenvermittler werden nicht berücksichtigt.

