

Service Desk Agent

Du arbeitest in Chur, The Circle/Zürich, St. Gallen, Bern oder im Home-Office, dabei stehen dir attraktive und flexible Voll- und Teilzeitmodelle offen.

Moodvideo Inventx Standort Circle



"Flexibilität und Innovation – bei Inventx habe ich das Beste aus beiden Welten. Mein berufliches Wachstum hier ist eine Reise, die ich selbst gestalte."

Bei Inventx gestaltest du den digitalen Wandel in der Finanz- und Versicherungsindustrie mit. Das Team Customer Support ist Teil unseres Service Management Clusters und stellt eine essentielle Schnittstelle zwischen Inventx und unseren Kunden. Darin stellst du die Stimme des Unternehmens zu unseren Kunden dar und kannst mit deiner Kunden-orientierten Arbeit die Kundenzufriedenheit massiv beeinflussen.

Bist du ein Dienstleister durch und durch und liebst den Kontakt mit Kunden? - dann müssen wir uns unbedingt kennenlernen!

Was ist dein Gestaltungsraum?

- Entgegennahme von technischen Störungsmeldungen der Kunden per E-Mail oder Telefon
- Erfassen der Störungsmeldungen im Ticket-Tool
- Selbständiges Lösen der Störungen und/oder Weiterleiten an den 2nd oder 3rd Level Support
- Allgemeine Administrationsarbeiten verbunden mit technischen Herausforderungen
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen im Service Desk

Was bringst du mit?

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Hohe IT-Affinität oder IT-Kenntnisse, auch ein IT-Quereinstieg ist möglich
- Ausgesprochene Dienstleistungsmentalität
- Freude am Umgang mit Menschen
- Sehr gute Französisch-, Deutsch- und Englischkenntnisse sind ein absolutes Muss

Wieso Inventx?

Unsere Unternehmenskultur baut auf starken **Werten** und einem einzigartigen **Teamspirit** mit tollen Benefits. Lass dir das von unseren beiden **Unternehmensgründern** bestätigen. Passt du zu uns? Dann gib' deiner **Karriere** einen Schub!

Interessiert?

Es werden nur Bewerbungen berücksichtigt, welche über das Bewerbungstool eingereicht werden.

Jetzt bewerben

Bewerbungen über Stellenvermittler werden nicht berücksichtigt.



